



DÍA INTERNACIONAL DEL **CONSUMO** RESPONSABLE

Jueves, 14 de marzo
16,00 a 19,30 h.

Salón de Plenos
CÁMARA DE COMERCIO
C/ León y Castillo, 24
Las Palmas de Gran Canaria

JORNADAS

Estrategias de calidad en el comercio local

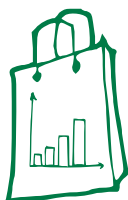
De 16,00 a 16,15 h. **Inauguración de las Jornadas.**

- Don Pedro Quevedo Iturbe. Concejal del Área de Gobierno de Empleo, Turismo, Movilidad, Promoción Económica y Ciudad de Mar del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria.
- Doña Nuncy Hernández Sánchez. Jefa de Sección de Consumo del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria.
- Don Ramón Redondo Guarás. Director del Departamento de Comercio y Formación de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Gran Canaria.



De 16,15 a 17,00 h. **"La relación entre comerciantes y consumidores".**

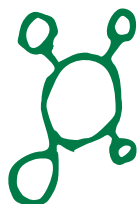
- Don Kabir Bahagwandas Cabrera. Abogado del Despacho Vegueta XXI y colaborador de la OMIC.



La obligación de información que debe cumplir el empresario frente a los consumidores y las compraventa de productos en plataformas virtuales, con especial mención a la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI).

De 17,00 a 17,30 h. **"Las Juntas Arbitrales de Consumo".**

- Don Francisco Hernández Spínola. Presidente de la Junta Arbitral de Consumo del Gobierno de Canarias.



Adhesión al Sistema Arbitral de Consumo del Gobierno de Canarias, ventajas para el empresario. Informar sobre este procedimiento administrativo extrajudicial y voluntario que permite resolver con carácter vinculante, rápido, eficaz y gratuito. Las diferencias surgidas entre consumidores y empresarios.

De 17,30 a 17,45 h. **Coffee Break.**

De 17,45 a 18,30 h. **"El comercio sostenible desde la óptica económica y medioambiental".**

- Doña Pilar Álvarez León. Concejala del Área de Sostenibilidad del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria y Educadora Socio-Ambiental.



Los retos de futuro de los comercios de cara a los nuevos retos medioambientales y de sostenibilidad, adaptándose a las futuras directivas europeas y buscando un mayor rendimiento y beneficio de sus empresas.

De 18,30 a 19,15 h. **"El e-commerce como herramienta de futuro".**

- Don Antonio Juan Moreno Vega. Jefe de Comercial Zona 7 de la Sociedad Estatal Correos y Telegrafos, S.A.



El crecimiento de las ventas online y el e-commerce. Posibles herramientas para la venta online.

19,15 h. **Clausura de las Jornadas.**

- Doña Nuncy Hernández Sánchez. Jefa de Sección de Consumo del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria.



ORGANIZA



Ayuntamiento
de Las Palmas
de Gran Canaria



OMIC

COLABORA

